

Политика конфиденциальности персональной информации

Охват политики конфиденциальности

Наша Политика охватывает, как и почему мы собираем, используем, защищаем и передаем вашу личную информацию:

- на нашем веб-сайте , где размещена данная Политика или ссылка на нее;

Наша политика ориентирована на личную информацию — информацию, которая идентифицирует вас или обоснованно может быть связана с информацией, которая идентифицирует вас. Например, когда заполняете форму обратной связи, мы собираем личную информацию, такую как имя, номер телефона, email для выполнения вашего заказа или заказанных вами услуг.

Наши сотрудники несут ответственность за обеспечение соблюдения этой Политики. Мы требуем от всех, кто управляет личной информацией наших клиентов, делать это должным образом и в соответствии с нашими правилами.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Орион» и ИП Лоран К.А. осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Какую информацию мы собираем

Предоставляя свои персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку ООО «Орион», ИП Лоран К.А. и их предоставление третьим лицам в целях исполнения обязательств перед вами.

Информация, которую мы получаем от вас, включает информацию, которой вы делитесь с нами, например, когда вы создаете или заполняете форму обратной связи. Сюда также входит информация, которую вы предоставляете нам с помощью файла cookie, который размещается на вашем компьютере при посещении наших веб-сайтов. Мы также получаем информацию из других источников, чтобы помочь нам дополнить наши записи и обнаружить мошенничество.

Информация, которую мы получаем от вас

Вы делитесь информацией с нами различными способами через наш сервис в Интернете. Например, вы делитесь информацией, когда вы:

- Совершаете покупку товаров или услуг на gkorion.com, где размещен каталог товаров и услуг;
- Заполняете форму обратной связи, заявки на нашем сайте;
- Связываетесь с нами. Для контроля качества разговор может быть записан.

Когда вы участвуете в этих действиях, вы можете передавать нам различные типы личной информации, такие как ваше имя, адрес электронной почты, физический или почтовый адрес, номер телефона, дата рождения и информация об оплате.

Вы также предоставляете нам информацию другими способами с помощью технологий. Данная информация собирается в обезличенном виде, однако, часть этой информации может быть связана с вами лично. Эта информация помогает нашим веб-сайтам работать правильно и поддерживает наши маркетинговые и аналитические усилия - наши усилия по пониманию потребностей наших клиентов и предоставлению информации о наших продуктах и услугах. Используемые нами технологии помогают нам анализировать ваши данные. Вот некоторые примеры того, что мы можем собирать и обрабатывать (в том числе с помощью Яндекс.Метрика):

- Информация об устройстве: Мы собираем техническую информацию, когда вы посещаете наш веб-сайт. Сюда входит такая информация, как IP-адрес, тип используемого вами мобильного устройства, операционная система вашего устройства и тип браузера, уникальный идентификатор устройства, адрес ссылающихся веб-сайтов, путь, по которому вы переходите через наш веб-сайт, и другие. Информация о вашей сессии на нашем сайте.
- Просмотр информации: Мы используем такие технологии, как файлы cookie, веб-маяки и идентификаторы мобильных устройств, для сбора информации об использовании нашего веб-сайта. Файлы cookie позволяют нам предоставлять вам соответствующую информацию по мере использования вами или возврата на наш сайт. Веб-маяки позволяют нам узнать, была ли посещена определенная страница, было ли открыто электронное письмо или были ли эффективны рекламные баннеры на нашем сайте и других сайтах.
- Информация о местоположении: Мы можем собирать информацию о вашем местоположении, если ваше устройство настроено на предоставление информации о местоположении.

Сбор информации, которую вы предоставляете нам, осуществляется только с вашего согласия на это.

Как мы используем вашу личную информацию

Мы используем вашу личную информацию для предоставления вам продуктов и услуг, например, для выполнения ваших запросов на товары или услуги, доставки выбранных товаров или для того, чтобы персонализировать наши предложения для вас. Мы также используем вашу личную информацию для поддержки наших сервисов и бизнес-функций, таких как предотвращение мошенничества, маркетинг и юридические функции.

Вот некоторые примеры целей, в которых мы можем использовать вашу личную информацию, включая, но не ограничиваясь:

- Чтобы удовлетворять ваши запросы на товары и услуги и общаться с вами об этих запросах;
- Для защиты безопасности и целостности нашего веб-сайта;
- Для исполнения договора, стороной которого либо вы, либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или

договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем;

- Для обмена документами в системах электронного документооборота;
- Для предзаполнения данных о клиенте при оформлении клиентом различных форм, заявок на нашем сайте;
- Для контроля качества использования нашего веб-сайта, а также оформления и выполнения заказа на gkorion.com.

Для этого мы объединяем личную и неличную информацию, собранную онлайн и оффлайн, включая информацию из сторонних источников.

Передача личной информации

Мы не будем продавать или сдавать в аренду вашу личную информацию. Мы можем передавать вашу личную информацию в ограниченных обстоятельствах, таких как ведение нашего бизнеса, когда это требуется по закону, или с вашего согласия.

Правовые требования и защита нашей компании и других лиц

Мы можем передавать вашу личную информацию в других особых обстоятельствах, которые включают ситуации, когда обмен необходим по закону, или мы считаем, что обмен поможет защитить безопасность, собственность или иные наши, наших клиентов, наших сотрудников или других лиц. Примеры включают в себя:

- Защита здоровья или безопасности клиентов;
- Борьба с преступлениями, совершенными в отношении имущества ООО «Орион» и ИП Лоран К.А.;
- Выявление и устранение мошенничества или финансовых рисков;
- Предоставление личной информации с камер в правоохранительные органы по их письменному запросу;
- Ответ на ордер на обыск или другой действительный юридический запрос;
- Реагирование на следственные органы в случаях нарушения соглашения или нарушения закона.

С вашего согласия

При любых обстоятельствах, кроме описанных выше, мы будем запрашивать ваше согласие до того, как мы передадим вашу личную информацию за пределы нашей Группы компаний, также мы не будем продавать вашу личную информацию.

Уничтожение персональной информации

Мы уничтожаем либо обезличиваем персональные данные по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости достижения цели обработки или по запросу от субъекта персональных данных.

Как мы защищаем вашу личную информацию

Мы осознаем важность обеспечения безопасности личной информации наших клиентов.

У нас есть сотрудники, которые несут ответственность за обеспечение безопасности вашей информации. Мы используем разумные меры безопасности, включая физические, административные и технические меры безопасности. Эти меры могут включать способы контроля доступа или другие меры физической безопасности, технологии и политики информационной безопасности, процедуры, помогающие обеспечить надлежащее удаление информации, и программы обучения.

Ваши права

Вы можете запросить и получить сведения о применяемых ООО «Орион» или ИП Лоран К.А. способах обработки персональных данных, объемах, сроках обработки и хранения и других данных предусмотренным Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку ваших персональных данных, при корректно составленном официальном запросе. В случае направления официального запроса в тексте запроса необходимо указать:

- ФИО;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе ЛИБО иные данные, позволяющие однозначно вас идентифицировать (в частности, номер телефона, адрес электронной почты, используемые при регистрации на сайте);
- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «Орион» или ИП Лоран К.А. либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных нами;
- подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ на электронную почту info@gkorion.com

Мы направим вам ответ в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации (например, на отзыв согласия на обработку персональных данных мы ответим в течение тридцати календарных дней).

Как я узнаю, что эта Политика изменится

Пожалуйста, периодически проверяйте нашу Политику конфиденциальности на предмет изменений. Мы вправе в одностороннем порядке в любой момент изменить условия настоящей Политики, разместив обновленную редакцию. Перед оформлением заказа, пожалуйста, самостоятельно ознакомьтесь, были ли изменения в настоящей Политике.